

1. Zapytania ofertowe należy wysłać w formie pisemnej:
 - a) wypełniając formularz zapytania zamieszczony na stronie internetowej www.tomexpcb.pl
 - b) przesyłając zapytanie na adres e-mail tomex@tomex.and.pl
2. Oferty cenowe przesłane przez dostawcę nie stanowią zobowiązania do zawarcia umowy sprzedaży. Ustne uzgodnienia i zobowiązania bez pisemnego potwierdzenia są nieważne
3. Zleceniodawca zobowiązany jest sprawdzić wszystkie dane na otrzymanej ofercie cenowej i zgłosić dostawcy ewentualne wątpliwości w formie pisemnej przed rozpoczęciem realizacji zlecenia
4. Oferta cenowa będzie obowiązywała w przypadku, gdy zleceniodawca powoła się na nią przy zamówieniu i wszystkie elementy wykonywanej płytki będą zgodne z ofertą cenową nową (zmiana technologii, ilości bądź warunków realizacji w stosunku do określonych w ofercie cenowej może spowodować zmianę ceny i/lub terminu dostawy)

Zamówienia

5. Dostawca może odmówić wykonania zamówienia z powodu dotychczasowych zaległości w płatnościach przez zleceniodawcę, niezgodności zamówienia ze specyfikacjami technicznymi dostawcy bądź innego powodu przedstawionemu zleceniodawcy
5. Odstąpienie zleceniodawcy od realizacji złożonego zamówienia możliwe jest pod warunkiem pokrycia przez niego kosztów adekwatnych do kosztów poniesionych przez dostawcę w związku z przystąpieniem do realizacji zamówienia
6. W przypadku jakichkolwiek zmian w projekcie zamawiający zobowiązany jest do zmiany nazwy obwodu (np. poprzez wprowadzenie nowej wersji płytki). Brak zmiany nazewnictwa nie będzie podstawą do reklamacji, gdy dostawca wykona starą wersję płytki.

Realizacja zamówienia

7. O ile zleceniodawca nie określił inaczej, dostawca realizuje zlecenia z tolerancją ilości -5%/+10%
8. Inne ustalenia mogą być poczynione po indywidualnej konsultacji (tolerancja ilości +/-0% wiąże się z indywidualną wyceną zamówienia)
9. W przypadku wystąpienia opóźnień w realizacji zamówienia, dostawca nie ponosi konsekwencji finansowych opóźnienia
10. Opóźnienia w płatności spowodują wstrzymanie realizacji i wysyłki zamówień do momentu uregulowania przeterminowanych należności

Ceny

11. Dostawca określa cenę obwodu drukowanego na podstawie przesłanego projektu. Wszystkie ceny są cenami netto i nie zawierają kosztu transportu oraz ubezpieczenia
12. Dostawca rezerwuje sobie prawo do zmiany ceny w przypadku, gdy zamówienie przesłane przez zleceniodawcę określa warunki inne niż zaakceptowana wcześniej oferta (np. zmieniona została technologia, ilość obwodów, żądany termin realizacji zamówienia) bądź gdy po złożeniu zamówienia, a przed jego realizacją nastąpił istotny (powyżej 10%) wzrost cen materiałów niezbędnych do produkcji obwodów drukowanych.

Dostawy

13. Czas transportu nie jest wliczany do terminu realizacji zlecenia. Ustalona data realizacji jest terminem wysyłki od dostawcy lub udostępnienia towaru do odbioru
14. Dostawca realizuje standardowo wysyłki przy współpracy z firmą kurierską DHL.
15. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za zniszczenie i zagubienie paczki przez kuriera, bądź

jakiegokolwiek opóźnienia w dostawie z winy spedytora (w takich przypadkach dostawca służy pomocą w celu rozwiązania zaistniałego problemu lub celem złożenia reklamacji u przewoźnika)

16. W przypadku wystąpienia opóźnień w dostawie obwodów dostawca nie ponosi konsekwencji finansowych tego opóźnienia.

Wykorzystanie obwodów/eksploatacja

17. Zleceniodawca przed przystąpieniem do montażu obwodów zobowiązany jest przeprowadzić montaż testowy na 1 obwodzie i do montażu na obwodach pozostałych przystąpić po stwierdzeniu, że montaż testowy był prawidłowy

18. Dostawca nie odpowiada za szkody poniesione przez zleceniodawcę w wypadku odstąpienia przez niego od przeprowadzenia montażu testowego jak w punkcie 17.

Płatność

19. Dostawca przystępuje do realizacji zamówień od nowych zleceniodawców po wcześniejszym uregulowaniu przez nich należności na podstawie faktury pro forma

20. Zgoda na płatność po realizacji zlecenia może być wyrażona po dostarczeniu przez zamawiającego następujących dokumentów:

- a) aktualnego wypisu z Krajowego Rejestru Sądowego lub zaświadczenia o wpisie do właściwej ewidencji,
- b) kserokopii nadania Numeru Identyfikacji Podatkowej (NIP),
- c) kserokopii nadania REGON

21. W przypadku nieuregulowania należności w terminie zleceniodawca zobowiązany jest do dokonania płatności wraz z odsetkami w wysokości ustawowej od wszelkich zaległych kwot, licząc od dnia terminu płatności do dnia faktycznej zapłaty

22. Do chwili uznania rachunku bankowego dostawcy własność obwodów przysługuje dostawcy

Reklamacje

23. Odbiorca jest zobowiązany do dokładnego sprawdzenia całości otrzymanego towaru bezzwłocznie po jego otrzymaniu.

24. Reklamacji podlega wyłącznie towar wadliwy lub niezgodny z zamówieniem z uwzględnieniem tolerancji ilościowej wynikającej z p. 7. Reklamacje należy składać w formie pisemnej, nie później niż w ciągu 30 dni od daty otrzymania towaru.

25. Reklamację należy składać przed przetworzeniem towaru. Towar po przetworzeniu nie podlega reklamacji.

26. Dostawca zobowiązany jest do odpowiedzi na temat reklamacji w terminie 14 dni od daty jej wpłynięcia i udokumentowania. Dostawca może zażądać zwrotu reklamowanego towaru na swój koszt w celu rozpatrzenia reklamacji.

27. Sposób wypełnienia zobowiązania z tytułu uznanej za zasadną reklamacji powinien być przedmiotem uzgodnienia pomiędzy stronami (dostawa towaru wolnego od wad, korekta faktury – zwrot pieniędzy).

Poufność

28. O ile Dostawca nie wyrazi uprzednio zgody na piśmie, Odbiorca nie będzie wykorzystywać ani ujawniać osobom trzecim informacji o uzyskanych cenach, rabatach itp. informacjach handlowych.

29. Klauzulą poufności objęte są także wszelkie materiały stanowiące własność intelektualną Odbiorcy chronione przed dostępem osób trzecich.

Siła Wyższa

Żadna ze stron nie będzie odpowiedzialna za weryfikowanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań jeśli zostało to spowodowane przez siłę wyższą. Poprzez siłę wyższą rozumie się zdarzenie nadzwyczajne niezależne od drugiej strony, niemożliwe do przewidzenia i zapobieżenia, w szczególności: wojnę, kataklizmy naturalne, trzęsienia ziemi, powodzie, pożary, a także strajki, itp.

ZPOD TOMEX ul.Kaliska 4 Czekanów 63-410 Ostrów Wlkp tel.627338561,508125330

www.tomexpcb.pl